

平成14年8月16日発行



「化時代に経営者はどう対応するべきか?」  
—中国経済事情視察旅行を終えて想うこと—

高井法博会計事務所  
T A C T グループ関連 11 社  
所長 代表

税理士  
高井法博

時代は日まぐるしく変わる。とりわけ製造業の厳しさは日を覆うばかりで気が気ではない。この状況から、『生産基地』と『巨大市場』と言ふ両面から、中国の存在は避けられない。製造業に限らずあらゆる企業が生き残りのファクターとして、『中国』を真正面にとらえ自分の目で中国の実状を見て確認し自社の経営戦略に取り入れて頂こうと急拵、七月三日～八日まで五泊六日の上海、深圳、海南島の旅となつた。約三十名と予想以上の経営者に参加いただき関心の高さを実感した。

一、グローバル化時代!! 経営者の意識改革のあり方：中国に対する認識の仕方

私は四回目の中国訪問で、二十年前に第一回TACHT海外視察旅行で同じ中国に行つた。国民はカーキ色の国民服を着ており、朝夕の自転車の大洪水はまさに圧巻であった。多くは貧民街で食事のまづさ、ビールも冷やされなく、しかも瓶一杯に入っているものや上三～四cmもあるが今回は、人々は実際にカラフルな服装で、車は街に溢れ、新空港は世界のどこにも引けを取らない規模と設備を擁し、来年には空港から上海に向けてリニアモーターカーが走ると言う。

深圳のホテルでは『お客様満足度アンケート』の記入まで依頼され、CS（顧客満足）の思想も徹底され、各工場や職

場には、個人の業績が定量的にグラフで貼り出され、私語を発しているようたるみはない。中途半端な資本主義国家よりもはるかに業績主義が徹底されている。日本に追いつくのはまだまだだと思っていたが、中国は完全に目覚めてしまった。『眠れる獅子』と呼ばれた時代は過去のものである。かつて中国の最高実力者、鄧小平は社会主義体制を維持しながら経済は世界に開放し、あらゆる優遇政策や誘致策をとり後を継いだ朱鎔基の並外れた手腕も相まって全世界から優秀な『人・物・金』『情報』『技術』を採り入れ、見矛盾する社会主義経済をとりながら、事な経済成長を遂げている。十三億五千万人を背景に、日本の二十分の一といふ安く良質な労働力と最新鋭設備を採り入れた産業基盤の上に発展する中国の力強さは、疑いようがなく、正面からぶつかっても勝ちめは全くない。ではどうしたら良いのか？

**ア、生産基地・世界の工場としての中国**

中国を最も利用し、成功した日本企業は『ユニクロ』だろう。中国の競争力を自社の費用構造の中に取り入れる、いわゆる『ユニクロ化』戦略は、あつと言ふ縫製業を営まれ、次々と新施策を打たれ間に定着した。

今回の訪問先、当事務所のお客様である小島衣料の小島正憲社長の講演そして工場見学。かつては岐阜の主力産業の縫製業を営まれ、次々と新施策を打たれ

井香港支店長の御尽力もあり、総經理の星井氏よりお話を伺いました。工場は建設されており安い賃料で、求人採用のバックアップ、電気・ガスなどのインフラ、市や政府との折衝や各種手続き、その他中国での経営アドバイスもやって頂けるありがたい組織である。この記事を日経ビジネスで見て是非ここを訪問したいと思ふ、八方手を尽くし実現できた。

### イ、市場としての中国

日本の約十二倍の人口を持つ中国、しかも年率7%を超える成長を続け、WTI（世界貿易機関）の加盟国入りも果たし規制も徐々に緩和され中国国内での販売も許可された。価格、売掛金の回収など多くの問題はあるが是非検討をすべきことである。

### ウ、人材供給国としての中国

労働力受け入れは種々の規制の中から三年間に限り修生としてのみ受け入れられている。合計特殊出生率一・三三倍。少子高齢化は急速に進み生産年齢人口は急速に減る。我々もそれを見越しグローバル内の岐阜県中小企業共栄会協同組合を活用し将来の労働力の絶対数不足と、当面は低成本である労働力を目的とした研修生の受け入れを、来年度をめどに開始しようと思う。

A black and white group photograph of approximately 20 people, mostly men in suits, standing in two rows in front of a large banner. The banner has text in Chinese characters at the top and bottom, and the word "TACT" in English in the center. The people are dressed formally, and the setting appears to be an indoor or sheltered outdoor event.

港で印刷し送つてくる航空便代が八円といふ。シティーバンクの計算書やビジネスウイーク誌も海外から印刷し封入し送つてくる。国内で郵送すると十倍の八十円かかる。我々はもつと中国を勉強しスピードを持って行動に移し、もつと中国を利用しなくては市場での競争に勝てない。旅先で自分の引退年齢を決めた。残された短い期間で、真にお客様を守れ、助言やバックアップができる組織にして、現在の社員に安心して働いてもらえる職場にするにはやらねばならない仕事、部門が一杯ある。最低百名くらいの規模の事務所にしないととても対応仕切れな有いの六十才も近くなり大変苦しいが未曾有の不況からお客様を守り、社員を守るために

も農作物も、実は中国に進出した日本メーカーーや商社が持ち込んで来る。つまり『世界の工場』を利用して日本企業が利用していない日本企業に攻め込んでいるという構図である。農業や製造業だけではなく、日本語ブームを活用し優秀な日本語のできる中国人を多く採用し、日本企業の旅費精算、請求書発行、業者への支払い業務を、コストの安いIT通信回路を活用し処理している。更に、日本向けのデータ処理、バックルーム、通販、テレビ通販のコールセンターの拠点が上海