

環境整備の徹底を!!



高井法博会計事務所

所長 高井法博

色々な企業を訪問して感ずることがある。優良会社と、そうでない会社との間にはいくつかの共通する項目がある。そのうちの一つに『環境整備が、行届いている。』ことと『挨拶がしっかりと出来る。』

ことがあつた。たぶん皆様方も色々な会社や事業所を訪問されてこのように感じられることは、多いと思う。私の尊敬する経営コンサルタントの一人に、企業再建の第一に、環境整備を、上げる人がいる。

一見企業の再建と、環境整備とは縁が無いように思われる人もいるかもしれない。又このような話を進めて行くなかで、『掃除とか、こんな事ばかりしていると肝心の仕事をやる時間が無くなってしまう』とこのように言う人も多し。このような反論に対し、理論的に説明するのはむづかしい。

しかし、これは理屈では無い!! 優良企業のほとんどは環境整備が行き届いているという事実が、証明してくれる。

事業経営は、お客様にサービス又は商品を買って頂くことによりなり立っている。すなわちお客様の要求に合わせて変革して行くことが重要である。いつも繰返し言っている『顧客第一主義』で企業は行くべきであり、環境整備の基本は、自らを正すと共に、一番大切なお客様を、迎える姿勢を示している。

当事務所の魂であり、憲法でもあり、社員の業務上の判断、日常行動の基準書である。経営計画書の中の方針書の中に、環境整備に関する一項目がある。参考程度にその一部を御紹介すると、

環境整備(我が心を磨く)
人の心を豊かにする心、会社を愛する心、そしてお客様に喜んで頂ける心、床を磨き、商品を、サービスを整理し、暗い部分に光を当てながらひたすら我が心を磨くその心はやがて祈りの心になって行く。『形から入って心に至る。』一心不乱に掃除をしていけば、そ

れが無心になればなる程美しい真実の心が芽生えてくる。業界No.1になるために、環境整備を徹底して行く。環境整備は、お客様サービス活動の原点である。環境整備お客様への挨拶、これらは、全て我社の『商品』である。この精神ですべてのサービスを実施する事により、我社は無限の可能性を持つ。……の原文から、

1. 礼儀礼節! (お客様に対する挨拶) 社内での挨拶(服装、身だしなみ) 2. 規律! 3. 整理! 4. 整頓! 5. 環境整備の実施! と具体的な心構え、挨拶の仕方、掃除の仕方ルールまで、それぞれそのハシの上げ下ろしまで書かれている。そしてこれらは、部長等が定期的に、チェックリストに基づいて、チェック採点、評価をすることになっており、その結果は、昇給、賞与に、反映させることになっており、事実毎回の賞与で実施している。会社の経営計画書、方針書は、私がこのような会社にした、又は、する!! と言う決意が、書かれている。この私の方針を、忠実に実行してくれている者の評価が高いのは一面では当然と思う。

企業発展の為に、『環境整備』の徹底を是非行なおうではありませんか!!

TKC企業防衛制度

企業防衛のために

総合保障プラン

病気入院・事故入院は継続して5日目から

TKC 経営者退職年金制度

TKC企業防衛制度と併用されることにより資金の裏づけのある万全の役員退職金制度が確立できます。



未来を語る人が好きです
大同生命

本社 〒564 大阪府吹田市江坂町1丁目23番101号 電話(06)385-1130

岐阜支社 〒500 岐阜市吉野町6丁目16番地 電話62-5141(代)