



『徹底』すること『継続』することの重要性

「TACT経営研究会創設二十周年に想つこと」

税理士法人TACT高井法博会計事務所

TACTグループ関連十二社代表

税理士 高井 法博

毎年新年に、お客様向けに目標ポスターを作る。理念・方針・年次目標を明示する中小企業は少ない。この重要性の呼び水の一つとして、これをお客様の事業所に掲示していただき、全社員で唱和する等、衆力を結集した経営の一助として活用いただいている。以下、今年の目標のうち二つについての解説と、今年創設三十周年を迎えるTACT経営研究会について感じるところを述べてみたい。

一、「徹底」することの重要性

「良い会社」は、決めたことの「徹底度合」が違う。「徹底の徹底」を図り、「超優良企業」をつくらう。

良い会社とそうでない会社は何が違うのか？この厳しい時代に過去最高の売上・利益を上げ、一人勝ち企業のユニクロ 柳井社長は「ユニクロも他の会社もやっていることはほとんど一緒です。何が違うかというと『徹底度』です。私たちが物事を徹底的に徹底する。決められたことをやり切り、安易な妥協を廃し、徹底できる人間を幹部に登用していく。『悪い会社は、いいかげんにやっていたり、やっているふりだけで終わっている。よい会社は徹底的にやり、それでも満足せず、全員でさらに上を目指している』と

言っておられる。また、日本最大の会計事務所 日本経営の小池会長に、「日本経営成功の要因は？」とお聞きしたところ、その答えは、「戦略×人的要因×管理要因」で、まず戦略が正しく、次に人的要因「嫌われるのを厭わず、口うるさく指導できる幹部が何人も揃ったこと」と、管理要因「決められたことをやり切る管理が、会社の風土となったこと」と言われる。どの会社も色々なことを話し合い決め、指示を出す。しかし、ほとんどの会社が、その決められたことを実行せず、中途半端にし、その結果、問題が起き、大きな損失が生じ業績は悪化する。実践行動こそ全て。経営は「実行」であることを強く留意すべきである。人間の知性と行動の選択は全く別ものであり、陽明学の奥義「知行合一」を強く意識しよう。

二、継続することの重要性

高井会計の創業から三年程経った時、「高井会計とお客様」という関係だけでなく、多くのお客様と共に、経営に関する色々な勉強会を継続的に開催し、お客様同士も互いに経営のノウハウを交換しあい、経営者でしか理解し合えない悩みを相談できる場所があったら、そして、

お客様同士でお取引をいただき、互いに助け合い成長発展できる仲間作りをしたかと思ひ、異業種交流会「TACT経営研究会」を作り、今年二十周年を迎える。この間、年十回ほど各界の本物の講師を招き行う講演会も二八五回を数え、年一回の国内国外への研修旅行も二五回と回を重ねてきた。この会には、医師、弁護士・弁理士・不動産鑑定士・司法書士・土地家屋調査士等の各種有資格者を始め、元銀行役員や元警視正等、経営を取り巻くあらゆる問題や、健康管理にまで対応できる実力ある方々に顧問をお願いしている。また、ボウリング大会やゴルフ会等、多種多様な事業を展開し続けてきた。

昭和五十六年六月三十日、岐阜グランドホテルでの創立パーティーで、ある経営者から「創設以上にこれからが大変ですよー」とお祝いと共に言って頂いた言葉。年を経る毎に強く実感した。幾度となく「もうやめよう」と思った。しかし、学んだことを経営に取り入れ、大きく発展していかれる経営者や、陰日なたなく業務を進めてくれる安田事務局長を始めとする社員のお陰で、気を取り直し今日まで続けてくることができた。

中国の故事に「創業は易く守成は難し」がある。二年や三年の継続はできるが、二十年、三十年と年々成長させながら継続させて行くことは並大抵ではない。

三、成功の秘訣

一番は、「正しいこと」が大前提で、それを「成功するまでやり続ける」ことである。通常のこととは他人の倍やればできる。しかし九十九%の人は諦めてしま

う。歩みを止めた瞬間に「負け」が始まる。すなわち、人生の結果は、自分が選んだ判断行動の関数で導き出される。正しい実行を「成功するまでやり続けること」ができれば、失敗はあり得ない。

「十年 偉大なり」

「二十年 畏るべし」

「三十年にして歴史となる」

「五十年 神の如し」

お客様も我々もTACT経営研究会も、自利利他の精神を根底に、社会・国家・お客様・社員その他多くの方々にお役に立つ仕事を通し、今後五十年、百年と未来永劫続く組織を作っていくようではありませんか。精一杯勉強し、己を磨き鍛錬することである。そのためにこのTACT経営研究会がある。

2010年度の目標

1. 『良い会社』は、決めたことの『徹底度合』が違う。『徹底の徹底』を図り、『超優良企業』をつくらう。
2. 『一人の百歩より百人の一步』。思想・考え方を共有する衆力の結集が、会社成長の要諦。
3. 『成功の秘訣』は『成功するまでやり続ける』こと。歩みを止めた瞬間に『負け』が始まる。