

企業経営者・人事担当者 各位

人 財 の 質 で 業 績 が 変 わ る ! !

ビジネスマナー研修

若手社員の『躰』が最近おろそかになっているのが現状ではないでしょうか？
今後、ますます厳しくなることが予測されるコスト上昇時代、『業績の格差』
は、『人材の質』から生まれます。単なる人材から、『人財』への変革が必要です。
人財育成は企業の業績に直結する非常に重要な会社の戦略になりますので、
今回のセミナーを開催する運びとなりました。

🚩 日 時

平成22年4月27日(火) 9:30~16:30(受付 9:00~)

🚩 講 師

伊藤享子先生 オフィス成旺代表 / 現代礼法研究所マナーデザイナー
官公庁、銀行、大企業、病院、商工会議所等においてのマナー研修を年100回以上に
わたり開催。電話対応コンクール岐阜県大会の審査員も務められています。

🚩 会 場

税理士法人TACT高井法博会計事務所 3F 研修室 (岐阜市打越546番地の2)

🚩 内 容

社会人に必要な心構え・ビジネスマナー等の基本スキルの習得
・組織人としてのマナーの必要性、挨拶・お辞儀・名刺交換
・敬語の使い方と接客話法、訪問・対応のマナー
・電話対応の基礎・ロールプレイング

🚩 対象者

新入社員、接客対応者、採用予定者、入社3年未満の社員、社員研修担当者、営業社員など

🚩 参加料

お一人様 20,000円(消費税込) 昼食代を含みます。

<お問い合わせ>

(株)TACT 経済研究所 経営コンサルティング部門 担当 小寺・水野

〒502-0802 岐阜市打越 546 番地の 2

TEL(058)233-3333 E-Mail info@tact-group.com HP <http://www.tact-group.com>

ビジネスマナー研修 お申し込みは今すぐFAXで!! FAX(058)233-6776 担当 小寺・水野

会社名 :	電話番号 :
参加者氏名 :	参加者氏名 :
:	:

お支払方法について、次のいずれかに をつけてください。

1. 自動振替 2. 銀行振込 3. 現金

私共はご記入いただいた個人情報について、当グループからのご案内目的以外には一切利用いたしません。

～ 新入社員研修カリキュラム～

ビジネスマナーの基礎

- ・ 組織人としてのマナーの必要性
- ・ 心のこもった挨拶・お辞儀・名刺交換

ビジネスマナーの基礎

- ・ 研修導入テスト
- ・ 敬語の使い方と接客話法・クッション言葉

ビジネスマナーの基礎

- ・ 電話対応の基礎
- ・ 電話対応のロールプレイング

ビジネスマナーの基礎

- ・ 訪問・対応のマナー
- ・ お客様に対する感じの良い訪問の仕方と接客対応

特にマナーの必要性、ホスピタリティを意識した研修を行います。
ロールプレイングを取り入れ実践ですぐ役立つ内容に致します。

～ 接遇は商品の一部、大きな戦力でもあります。大切なのは、マナーについて「何を知っているか」ではなく、お客様が「どう感じたか」です。～

社員の質で会社が判断される時代だからこそ、社員の質で業績が変わる！！

新入社員研修開催！

「新入社員だからしょうがない」とはもう誰も言ってくれません。新入社員もその会社の顔として、お客様や関係業者、地域の方と接点を持っていくことになります。第1印象は0.6秒で決まると言われるほど、最初のコミュニケーションは重要です。その印象で会社が評価されるほど機会損失なことはありません。人材育成はもはや業績に直結する会社の戦略です。

そこで、コミュニケーションの重要性を認識し、企業や社会においての役割意識を高め、会社の顔として恥ずかしくない最低限のビジネスマナーを体得していただくためにセミナーを開催する運びとさせていただきます。

🚩 日時

平成19年4月9日(月) 9:30~16:30(受付 9:00~)

🚩 講師

伊藤享子先生 オフィス成旺代表 / 現代礼法研究所マナーデザイナー

NHK文化センター講師を始め、朝日大学歯科衛生専門学校非常勤講師を勤められるなど幅広く活躍。電話対応コンクール岐阜県大会の審査委員も務められています。

🚩 会場

税理士法人TACT高井法博会計事務所 3F 研修室(岐阜市打越546番地の2)

🚩 内容

社会人に必要な心構え・ビジネスマナー等の基本スキルの習得

- ・組織人としてのマナーの必要性、挨拶・お辞儀・名刺交換
- ・敬語の使い方と接客話法、訪問・対応のマナー
- ・電話対応の基礎・ロールプレイング

🚩 対象者

新入社員、採用予定者、入社歴3年未満の社員

<お問い合わせ>

(株)TACT 経済研究所 経営コンサルティング部門 担当 白木・山田

〒502-0802 岐阜市打越 546 番地の 2

TEL(058)233-3333 E-Mail info@tact-group.com HP <http://www.tact-group.com>

お申し込みは今すぐFAXで！！ FAX(058)233-6776 (株)TACT経済研究所 白木・山田

会社名 :	電話番号 :
参加者氏名 :	参加者氏名 :
:	:
:	: